

**Tempo di primo intervento all'interno degli orari di servizio.**

Le Ditte offerenti dovranno garantire la tempistica di intervento di seguito indicata

Servizio	Tempo di primo intervento* in caso di guasto bloccante in ore lavorative	Tempo di primo intervento* in caso di guasto non bloccante in ore lavorative
Sale operatorio/Gruppo operat.	2	8
Anestesia e rianimazione	2	8
Terapie intensive	2	8
UCIC	2	8
Pronto Soccorso	2	8
Ambulatori ad alta specialità**	2	8
Ambulatori medico-chirurgici	4	8
Altri servizi/reperti	6	12

\* Per Tempo di primo intervento si intende il tempo trascorso dalla Ricezione della richiesta di intervento (RI) all'intervento del tecnico sull'apparecchiatura.

\*\*Ad es. per la Fluorangiografia, Chirurgia laser oculistica, Ecocardiografia poliambulatoriale specialistica, da concordare con il DEC.

**Percentuali di risoluzione guasti**

Per risoluzione del guasto si intende il ripristino della corretta, completa e sicura funzionalità dell'apparecchiatura.

Le Ditte concorrenti dovranno garantire, entro i limiti di tempo di seguito indicati, le percentuali di risoluzione guasti (calcolate trimestralmente tramite report estratti dal software gestionale), secondo quanto stabilito nella seguente tabella:

tempo di risoluzione guasto dalla ricezione della RI →		entro 8 ore lavorative	entro 16 ore lavorative	entro 5gg lavorativi	entro 20gg solari
Aree critiche	Sale operat./Gruppo operat.	65%	80%	90%	100%
	Anestesia e rianimazione				
	Terapie intensive				
	UCIC				
	Pronto Soccorso				
Altre	Tutte le altre aree, ad es. servizi di diagnostica per immagini, servizi di diagnostica di laboratorio, ambulatori, biomedico generico.	50 %	75%	85%	100%

Per le apparecchiature installate presso le sedi territoriali disagiate (per es. realtà montane) o distanti oltre i 30Km dai siti dove è collocato il personale residente, i tempi di primo intervento e di risoluzione vengono aumentati di 1 ora.

Durante la reperibilità i tempi di primo intervento sono aumentati di 30 minuti (salvo minor indicazione formulata in sede di gara).

Le attività di manutenzione correttiva riconducibili a casi di “falsi guasti” sono soggette al solo controllo dei tempi di primo intervento; per tal motivo tali attività andranno correttamente distinte nella registrazione sul sistema informatico gestionale.

Nel caso in cui un guasto non sia risolto entro 20 gg solari, l'Appaltatore dovrà comunicare tempestivamente al SIC ed ai responsabili dell'Azienda l'impossibilità, con documentate giustificazioni, di ottemperare al rispetto dei tempi stabiliti e ipotizzare, se possibile, un termine ragionevole per la risoluzione dell'intervento.

L'Azienda sanitaria potrà comunque richiedere l'intervento di altra ditta qualificata e far ricadere i relativi oneri economici a carico dell'Appaltatore.

I casi di mancata risoluzione del guasto entro 20 gg solari, ritenuti giustificati dall'Azienda Sanitaria, non verranno applicate penali.

Oltre a quanto sopra in caso di guasti bloccanti sulle seguenti classi di apparecchiature:

- apparecchiature di diagnostica per immagini;
- apparecchiature di diagnostica di laboratorio.

verrà valutato il tempo di fermo macchina di ciascuna apparecchiatura, calcolato come il tempo di effettivo non utilizzo intercorso in ore lavorative tra la risoluzione (anche attraverso fornitura di muletto) e la RI.

**Per ciascuna apparecchiatura il tempo di fermo macchina annuo è dato come somma dei singoli tempi di fermo macchina e dovrà essere minore o uguale a 100 ore lavorative.**

Non entrano nel computo del fermo macchina:

- i fermi previsti per la manutenzione preventiva;
- i lavori inerenti eventuali modifiche previste dalle Norme di sicurezza vigenti o future, o richieste dai competenti organi di controllo;
- gli interventi effettuati su parti escluse, anche se interrompono l'attività dell'apparecchiatura;
- i fermi macchina derivanti da dolo e colpa grave, cause conseguenti ad una non corretta conduzione degli impianti (come le condizioni ambientali: condizionamento, umidità, le alimentazioni, etc.), i fenomeni naturali (fulmini, terremoti, etc.), scioperi.

Per il mancato rispetto dei tempi fissati e/o mancato/errato intervento verranno applicate le penali prescritte.